

Politika Privatnosti web stranice ReadyScale

ReadyScale, obrt za usluge, vl. Pavel Beljan, Zagreb, Gajnice 5, OIB: 81487689071 (dalje u tekstu: „**Voditelj obrade**“) upravlja internetskom stranicom ReadyScale te ova politika privatnosti opisuje i pruža informacije na koji način mi kao voditelj obrade obrađujemo Vaše osobne podatke („**Vi**“ ili „**ispitanik**“).

ReadyScale je agencija specijalizirana za rast i razvoj digitalnog poslovanja, s naglaskom na growth marketing, razvoj poslovanja.

Ova Politika Privatnosti je stupila na snagu 7.1.2025.

1. Osobni podaci koje prikupljamo

Osobni podaci prema UREDBI (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: „**GDPR**“) definiraju se kao bilo koja informacija koja se odnosi na pojedinca čiji identitet se može utvrditi izravno ili neizravno. U našim poslovnim aktivnostima, osobni podaci koje možemo prikupiti uključuju:

- **Identifikacijski podaci:** Ime i prezime, IP adresa.
- **Kontaktne podaci:** E-mail adresa, broj telefona.
- **Podaci o zaposlenju:** radno mjesto, poslodavac.

2. Pravna osnova za obradu podataka (članak 6. GDPR-a)

GDPR zahtijeva da za svaku obradu osobnih podataka postoji pravna osnova iz članka 6. GDPR-a. Vaše osobne podatke obrađujemo na temelju sljedećih pravnih osnova:

Aktivnost obrade	Pravna osnova (članak 6. GDPR-a)	Opis obrade	Svrha	Je li ovakva obrada Vaših osobnih podataka nužna?	Vrijeme pohrane osobnih podataka
Sklapanje i izvršavanje ugovora o pružanju usluga	Obrada u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora o pružanju usluga ((čl. 6(1)(b)) GDPR-a)	Prikupljamo i obrađujemo Vaše osobne podatke radi sklapanja i izvršenja ugovora o pružanju usluga.	Sklapanje ugovora o pružanju usluga	Predmetna obrada osobnih podataka je nužna radi sklapanja i izvršenja usluga sukladno ugovoru. Ako nam ne pružite osobne podatke nismo u mogućnosti pružiti Vam uslugu.	Osobne podatke čuvamo do isteka zastarnih rokova, u pravilu 3 godine od ispunjenja ugovora
Prikupljanje poslovnih adresa elektroničke pošte, podataka o radnom mjestu, imena i prezimena i drugih osobnih podataka sa LinkedIna i sudskog registra radi kontaktiranja i obavještanja potencijalnih klijenata o našim uslugama	Legitimni interes (čl. 6(1)(f) GDPR-a)	Prikupljamo i obrađujemo Vaše osobne podatke radi kontaktiranja i obavještanja potencijalnih klijenata o našim uslugama	Marketing i promidžba radi sklapanja ugovora o pružanju usluga	Predmetna obrada osobnih podataka nije nužna, te Vi niste dužni nam dati predmetne osobne podatke na obradu. Radi obrade Vaših osobnih podataka na navedeni način i u navedene svrhe proveli smo test legitimnog interesa te smo utvrdili kako je ovakva obrada opravdana	Osobne podatke čuvamo u razdoblju od godine dana od prikupljanja
Privola za postavljanje kolačića i obradu podataka putem kolačića u analitičke svrhe	Privola ((čl. 6(1)(a)) GDPR-a)	Koristimo kolačiće koji obrađuju podatke o broju posjetitelja na našoj web stranici. Ovakva obrada je anonimna	Radi obrade podataka u analitičke svrhe	Ovakva obrada je nužna radi dobivanja analitičkih podataka o broju posjetitelja na stranici.	1 godina 1 mjesec i 4 dana od postavljanja kolačića
Obrada osobnih podataka u svrhu ostvarenja prava ispitanika	Pravna obveza (čl. 6(1)(c) GDPR-a)	Obrada podataka radi pridržavanja zakonskih zahtjeva.	Pridržavanje obveza iz GDPR-a u vezi s obradom osobnih podataka ispitanika	Predmetna obrada osobnih podataka je nužna radi ispunjenja zakonskih obveza Voditelja obrade. Ako nam ne pružite osobne podatke nismo u mogućnosti omogućiti Vam ostvarenje prava	Osobne podatke čuvamo u trajanju od 5 godina od kada smo ispunili Vaš zahtjev za ostvarenja Vašeg prava
Obrada osobnih podataka u svrhu izdavanja računa	Pravna obveza (čl. 6(1)(c) GDPR-a)	Obrada podataka radi pridržavanja zakonskih zahtjeva.	Pridržavanje poreznih i računovodstvenih propisa	Predmetna obrada osobnih podataka je nužna radi ispunjenja zakonskih obveza Voditelja obrade. Ako nam ne pružite osobne podatke nismo u mogućnosti pružiti Vam uslugu	Osobne podatke čuvamo sukladno obvezama iz Zakona o računovodstvu

3. Primatelji osobnih podataka

Voditelj obrade izričito izjavljuje da neće prodavati Vaše osobne podatke. Vaše osobne podatke možemo podijeliti sa sljedećim izvršiteljima obrade sukladno ovoj Politici Privatnosti.

Neki od naših izvršitelja obrade podataka koriste poslužitelje (servere) smještene u SAD-u. Koristimo izvršitelje obrade podataka koji jamče kako svi prijenosi podataka na te poslužitelje (servere) su u skladu sa zahtjevima GDPR-a primjenom odgovarajućih zaštitnih mjera, poput standardnih ugovornih klauzula ili drugih pravno odobrenih mehanizama, a kako bismo zaštitili vaše osobne podatke.

a. Marketinške platforme i alati za e-mail kampanje

- Vaše osobne podatke možemo podijeliti s Mass mailing servisom Apollo i Instantly radi dostave naše promidžbene poruke.
- Vaše osobne podatke možemo podijeliti s drugim **Oglašivačkim platforma**: Facebook, Google Ads i slične platforme koje koriste podatke za prikaz ciljanih oglasa na temelju korisničkog profila i preferencija.

b. Financijski i računovodstveni partneri

- **Računovodstveni servisi**: Vaše osobne podatke ćemo podijeliti s našim računovodstvenim servisom radi ispunjavanja zakonskih obaveza vođenja financijske evidencije.

c. Pravne i regulatorne institucije

- Vaše osobne podatke možemo podijeliti s nadležnim tijelima u slučaju zakonskih zahtjeva ili naloga nadležnih tijela, poput porezne uprave ili drugih pravnih institucija radi ispunjavanja naših zakonskih obveza.

d. Interni zaposlenici tvrtke

- **Osoblje i zaposlenici Voditelji obrade**: Pristup osobnim podacima može imati naše osoblje koje je zaduženo za sklapanje i izvršavanja ugovora o pružanju usluga.

e. Davatelji IT usluga i analitički alati

- **Hosting pružatelji:** Web hosting društva koja omogućuju pohranu i pristup web stranici
- **IT društva koja koristimo radi ugradnje tzv. consent moda,** kao što su Cookiebot, CookieYes i OneTrust
- **IT društva koja koristimo za potporu** pri upravljanju i korištenju ove internet stranice

f. Kolačići

Po zaprimanju Vaše privole koristimo **Google Analytics** kako bi mogli pratiti korištenje stranice za analitičko izvješće (broj posjetitelja, broj pregleda, trajanje sesija, i podatke o kampanjama). Ovi kolačić anonimno pohranjuju informacije i dodjeljuje nasumično generiran broj za prepoznavanje jedinstvenih posjetitelja. Ovi kolačići se automatski brišu nakon 1 godine, 1 mjeseca i 4 dana. Ako nam odobrite korištenje ovog kolačića naša Internet stranica će zapamtiti Vašu preferenciju korisnika prilikom narednih posjeta ovoj stranici. Kolačić koji pamti Vašu preferenciju automatski se briše nakon godine dana.

Također, koristimo i „**Cookiebot**“ kolačić. Ovaj kolačić koristimo kako bi zapamtili korisničke postavke vezane uz Vašu privolu, tako da se predmetne postavke privole poštuju prilikom sljedećih posjeta ovoj stranici. Ovaj kolačić ne prikuplja niti pohranjuje nikakve osobne podatke o posjetiteljima stranice. Ovi kolačići se automatski brišu nakon 1 godine.

4. Vaša prava u vezi obrade osobnih podataka

Sukladno GDPR-u u odnosu na obradu Vaših osobnih podataka Vi imate sljedeća prava.

Pravo	Opis prava
Pravo na pristup	<p>Imate pravo na pristup svojim osobnim podacima te može zatražiti od nas detaljne informacije o svrhama obrade, o vrsti odnosno kategorijama osobnih podataka koje obrađujemo, uključujući i uvid u svoje osobne podatke, o primateljima ili kategorijama primatelja te o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni. Pristup osobnim podacima može biti ograničen samo u slučajevima propisanim pravom Unije ili nacionalnim zakonodavstvom odnosno kada se takvim ograničenjem poštuje bit temeljnih prava i sloboda drugih.</p>
Pravo na ispravak	<p>Imate pravo tražiti ispravljanje ili dopunjavanje svojih osobnih podataka ako prikupljeni podaci nisu točni, potpuni i ažurni. Za ostvarenje tog prava ispitanik treba poslati svoj zahtjev nama kao Voditelju obrade pisanim putem, uključujući i elektronički oblik komunikacije.</p> <p>Napominjemo kako je u zahtjevu potrebno specificirati što konkretno nije točno, potpuno ili ažurno i u kojem smislu bi navedeno trebalo ispraviti te dostaviti potrebnu dokumentaciju u prilog svojih navoda.</p>
Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)	<p>U određenim slučajevima imate pravo tražiti da Vaše osobne podatke koje mi obrađujemo izbrišemo, i to ako:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vaši osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu u koje su prikupljeni ili obrađeni; • ako ste uložili prigovor na obradu svojih osobnih podataka u skladu sa čl. 21. st. GDPR-a (npr. prigovor na obradu legitimnog interesa Voditelja obrade) te ako ne postoje jači legitimni razlozi za obradu od strane Voditelja obrade; • ako su osobni podaci nezakonito obrađeni. <p>Voditelj obrade je u određenim slučajevima ovlašten uskratiti Vaš zahtjev za brisanjem osobnih podataka ako su mu takvi osobni podaci nužni radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva Voditelja obrade.</p>

<p>Pravo na ograničenje obrade</p>	<p>Imate pravo ishoditi ograničenje obrade ako:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● osporavate njihovu točnost ● ako je obrada nezakonita, a Vi se protivite brisanju Vaših osobnih podataka ● ako Voditelj obrade više ne treba Vaše osobne podatke, ali ste Vi zatražili obradu tih osobnih podataka radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva ● ako ste uložili prigovor na obradu svojih osobnih podataka (npr. prigovor na obradu legitimnog interesa Voditelja obrade).
<p>Pravo na prigovor</p>	<p>Imate pravo prigovoriti na obradu Vaših osobnih podataka na temelju našeg legitimnog interesa (obrada osobnih podataka u svrhu marketinga).</p>
<p>Pravo na podnošenja pritužbe Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP)</p>	<p>Ako smatrate da je neko Vaše pravo zajamčeno GDPR-om povrijeđeno možete podnijeti zahtjev za utvrđivanje povrede prava Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP)</p>

Ne primjenjujemo sustave automatiziranog donošenja odluka.

5. Kontakt

Ako imate pitanja u vezi s ovom Politikom Privatnosti ili želite ostvariti svoja prava, kontaktirajte nas:

- E-mail: hello@readyscale.co

9. Ažuriranja politike privatnosti

Zadržavamo pravo izmjene ove politike privatnosti u bilo kojem trenutku. Politiku privatnosti redovito ažuriramo kako bi ista bila točna i ažurna te zadržavamo pravo promjene sadržaja iste ako smatramo da je to nužno. O svim izmjenama i dopunama biti ćete pravovremeno informirani putem naše internetske stranice u skladu s načelom transparentnosti.